

Ogólne Warunki Sprzedaży, Serwisu i Dostaw Signode Poland Sp. z o.o. (2026)

§ 1 Postanowienia ogólne, zakres obowiązywania

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Serwisu i Dostaw („OWS”) mają zastosowanie do wszystkich relacji handlowych Sprzedawcy z jego klientami („Kupującymi”).
- (2) OWS mają w szczególności zastosowanie do umów sprzedaży i/lub dostawy towarów („Towary”), niezależnie od tego, czy Sprzedawca produkuje je samodzielnie, czy nabywa od dostawców. O ile nie uzgodniono inaczej, OWS obowiązują w wersji aktualnej w momencie składania zamówienia przez Kupującego i/lub w ostatniej wersji przekazanej Kupującemu w formie tekstowej jako umowa ramowa — również w odniesieniu do przyszłych umów tego samego rodzaju, bez konieczności każdorazowego ponownego powoływania się na nie przez Sprzedawcę. OWS mają również zastosowanie do świadczenia usług.
- (3) OWS Sprzedawcy obowiązują wyłącznie. Odmienne, sprzeczne lub dodatkowe warunki Kupującego stają się częścią umowy wyłącznie wtedy, gdy Sprzedawca wyrazi na to wyraźną zgodę. Wymóg tej zgody obowiązuje w każdym przypadku, również wtedy, gdy Sprzedawca realizuje dostawę bez zastrzeżeń, mając wiedzę o warunkach Kupującego.
- (4) Prawnie istotne oświadczenia i zawiadomienia, które Kupujący ma obowiązek przekazać Sprzedawcy przy zawieraniu umowy (np. wyznaczenie terminów, zgłoszenie wad, oświadczenie o odstąpieniu lub obniżeniu ceny), wymagają formy pisemnej, aby były skuteczne.

§ 2 Zawarcie umowy

- (1) Oferty Sprzedawcy oraz zamówienia są niewiążące i mogą ulec zmianie. Dotyczy to również sytuacji, gdy Sprzedawca przekazuje katalogi, dokumentację techniczną (np. rysunki, plany, obliczenia, odniesienia do norm DIN), inne opisy produktów lub dokumenty — również w formie elektronicznej — do których posiada prawa własności i prawa autorskie.
- (2) Zamówienie Towarów złożone przez Kupującego stanowi wiążącą ofertę zawarcia umowy. O ile z zamówienia nie wynika inaczej,
Sprzedawca jest uprawniony do przyjęcia tej oferty w terminie czterech tygodni od jej otrzymania,
- (3) Przyjęcie oferty może nastąpić w formie tekstowej (np. potwierdzenie zamówienia e-mailem) lub poprzez dostarczenie Towarów Kupującemu w terminie określonym w § 2 ust. 2.

§ 3 Termin dostawy i opóźnienie dostawy

- (1) Termin dostawy jest ustalany indywidualnie lub wskazywany przez Sprzedawcę przy przyjęciu zamówienia. Terminy lub okresy dostaw, które nie zostały wyraźnie określone jako wiążące, nie mają charakteru wiążącego.
- (2) Termin dostawy rozpoczyna się wraz z wysłaniem potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, jednak nie wcześniej niż po dostarczeniu przez Kupującego wszystkich wymaganych informacji, dokumentów i zezwoleń, a w szczególności nie wcześniej niż po otrzymaniu uzgodnionej zaliczki lub potwierdzenia uzgodnionego zabezpieczenia płatności. Dodatkowym warunkiem jest terminowe wykonanie przez Kupującego wszelkich prac przygotowawczych w zakresie budowy i montażu oraz ich udokumentowanie, a także zapewnienie dostępu do energii elektrycznej, gazu, wody itp.
- (3) Jeżeli Sprzedawca nie może dotrzymać wiążącego terminu dostawy z przyczyn od niego niezależnych (brak dostępności świadczenia, np. zakłócenia operacyjne, trudności w pozyskaniu materiałów lub energii, opóźnienia transportowe, strajki, lokauty, niedobory siły roboczej, energii lub surowców, trudności w uzyskaniu zezwoleń, działania organów administracji, brak, błędna lub opóźniona dostawa od dostawców), Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i poda nowy, najbardziej prawdopodobny termin dostawy. Jeżeli wykonanie świadczenia nadal nie będzie możliwe w nowym terminie, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części; Sprzedawca niezwłocznie zwróci Kupującemu wszelkie otrzymane płatności. W przypadku braku dostępności świadczenia spowodowanego opóźnieniem dostawcy Sprzedawcy, powyższe ma zastosowanie tylko wtedy, gdy Sprzedawca zawarł odpowiednią umowę zabezpieczającą, ani Sprzedawca, ani dostawca nie ponoszą winy lub gdy Sprzedawca nie jest



zobowiązany do pozyskania świadczenia (np. w przypadku wyłączenia obowiązku pozyskania surowców).

§ 4 Dostawa, przejście ryzyka, odbiór, zwłoka w odbiorze

- (1) Dostawa realizowana jest z magazynu (FCA Magazyn Piaseczno, Incoterms 2020), który stanowi również miejsce wykonania świadczenia w zakresie dostawy oraz ewentualnego świadczenia następczego. Na życzenie i koszt Kupującego Towary mogą zostać wysłane do innego miejsca przeznaczenia (sprzedaż wysyłkowa) i – jeśli uzgodniono – doliczone do kosztów Kupującego. O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedawca jest uprawniony do wyboru sposobu wysyłki (w szczególności przewoźnika, sposobu transportu, opakowania).
- (2) Ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego najpóźniej w momencie ich wydania. W przypadku sprzedaży wysyłkowej ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów, jak również ryzyko opóźnienia, przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania Towarów spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie bądź instytucji wyznaczonej do realizacji wysyłki. Dotyczy to również sytuacji, gdy realizowane są dostawy częściowe lub gdy Sprzedawca przejął dodatkowe usługi (np. wysyłkę lub montaż).
- (3) Jeżeli uzgodniono odbiór, to on jest decydujący dla przejścia ryzyka. Towary uważa się za odebrane, gdy: (i) dostawa została zrealizowana, a w przypadku gdy Sprzedawca jest zobowiązany również do montażu — montaż został zakończony; (ii) Sprzedawca poinformował Kupującego o gotowości do odbioru zgodnie z niniejszym punktem; (iii) upłynęło dwanaście dni roboczych od dostawy lub montażu, albo Kupujący rozpoczął użytkowanie Towarów (np. urządzenie zostało uruchomione), a w takim przypadku upłynęło sześć dni roboczych od dostawy lub montażu; oraz (iv) Kupujący nie odmówił odbioru w tym czasie z powodu zgłoszonej wady uniemożliwiającej lub istotnie ograniczającej użytkowanie Towarów. Przekazanie/odbiór pozostaje skuteczne również wtedy, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem.
- (4) Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem, nie współpracuje lub dostawa Sprzedawcy opóźnia się z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do żądania odszkodowania za wynikłe szkody, w tym dodatkowe koszty (np. koszty magazynowania).
- (5) Sprzedawca jest uprawniony do realizacji dostaw częściowych, jeżeli: (i) dostawa częściowa jest odpowiednia dla Kupującego w kontekście celu umowy, (ii) dostawa pozostałych zamówionych Towarów jest zapewniona, oraz (iii) Kupujący nie poniesie przez to znacznego dodatkowego nakładu lub kosztów (chyba że Sprzedawca oświadczy, że je pokryje).

§ 5 Ceny i warunki płatności

- (1) O ile nie uzgodniono inaczej w indywidualnych przypadkach, obowiązują ceny Sprzedawcy aktualne w momencie zawarcia umowy, loco magazynu (FCA Magazyn Piaseczno, Incoterms 2020), powiększone o obowiązujący podatek VAT, jeśli ma zastosowanie.
- (2) W przypadku sprzedaży wysyłkowej, zgodnie z § 4 ust. 1, Kupujący ponosi koszty transportu i opakowania z magazynu, o ile nie uzgodniono inaczej, a także koszty ubezpieczenia transportowego, jeśli Kupujący tego zażąda. Wszelkie cła, opłaty, podatki i inne obciążenia publiczne ponosi Kupujący.
- (3) Cena zakupu jest wymagalna i płatna w terminie 30 dni od wystawienia faktury oraz dostawy lub odbioru Towarów.
- (4) Sprzedawca jest jednak uprawniony w każdym czasie — również w ramach trwającej relacji handlowej — do realizacji dostawy w całości lub w części wyłącznie za przedpłatą. Sprzedawca poinformuje o takim zastrzeżeniu najpóźniej w momencie potwierdzenia zamówienia.
- (5) Kupujący popada w opóźnienie po upływie powyższego terminu płatności. W okresie opóźnienia cena zakupu podlega oprocentowaniu według ustawowej stopy odsetek za opóźnienie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych szkód. Roszczenie Sprzedawcy o odsetki handlowe pozostaje nienaruszone.
- (6) Kupujący jest uprawniony do potrącenia lub zatrzymania świadczenia jedynie wtedy, gdy jego roszczenie jest prawnie uzasadnione lub bezsporne. Wzajemne prawa Kupującego, w

szczegółności wynikające z § 7 niniejszych OWS, pozostają nienaruszone w przypadku wad dostawy.

- (7) Jeżeli po zawarciu umowy okaże się (np. na podstawie wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego), że roszczenie Sprzedawcy o zapłatę ceny zakupu jest zagrożone z powodu niewypłacalności Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami dotyczącymi odmowy świadczenia, a jeśli dotyczy — po wyznaczeniu terminu płatności. W przypadku umów dotyczących produkcji towarów niezamiennych (wyrobów unikatowych), Sprzedawca może odstąpić od umowy natychmiast; przepisy ustawowe dotyczące braku konieczności wyznaczania terminu pozostają niezmienione.

§ 6 Zastrzeżenie własności

- (1) Sprzedawca zachowuje prawo własności do zakupionych Towarów aż do całkowitego uregulowania wszystkich obecnych i przyszłych zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży oraz z trwającej relacji handlowej (zabezpieczenie roszczeń).
- (2) Towary objęte zastrzeżeniem własności nie mogą być przed całkowitym uregulowaniem roszczeń zabezpieczonych zastawiane ani przenoszone na rzecz osób trzecich jako zabezpieczenie. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę na piśmie, jeśli złożono wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub jeśli osoby trzecie uzyskały dostęp do Towarów należących do Sprzedawcy (np. zabezpieczenie).
- (3) W przypadku naruszenia umowy przez Kupującego, w szczególności w przypadku braku zapłaty należnej ceny zakupu, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi oraz do żądania zwrotu Towarów na podstawie zastrzeżenia własności i odstąpienia. Jeżeli Kupujący nie ureguje należnej ceny zakupu, Sprzedawca może dochodzić tych praw dopiero po wyznaczeniu Kupującemu odpowiedniego terminu płatności, który upłynął bezskutecznie, chyba że zgodnie z przepisami ustawowymi wyznaczenie terminu nie jest wymagane.
- (4) Kupujący jest — do odwołania — uprawniony do odsprzedaży i/lub przetwarzania Towarów objętych zastrzeżeniem własności w ramach zwykłej działalności gospodarczej, zgodnie z lit. (c) poniżej. W takim przypadku obowiązują następujące postanowienia:
 - (a) Zastrzeżenie własności obejmuje w pełnej wartości produkty powstałe w wyniku przetworzenia, połączenia lub zmieszania Towarów Sprzedawcy, przy czym Sprzedawca jest traktowany jako producent. Jeżeli w wyniku przetworzenia, połączenia lub zmieszania z towarami osób trzecich powstaje współwłasność, Sprzedawca nabywa udział we współwłasności proporcjonalnie do wartości fakturowej. Do produktów powstałych w ten sposób stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Towarów objętych zastrzeżeniem własności.
 - (b) Kupujący niniejszym ceduje na Sprzedawcę — tytułem zabezpieczenia — wszelkie roszczenia wobec osób trzecich wynikające z odsprzedaży Towarów lub produktów, w całości lub w części odpowiadającej udziałowi we współwłasności. Sprzedawca przyjmuje cesję. Obowiązki Kupującego określone w ust. (2) stosuje się odpowiednio do roszczeń objętych cesją.
 - (c) Kupujący pozostaje uprawniony do dochodzenia roszczeń, obok Sprzedawcy. Sprzedawca zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń, o ile Kupujący wywiązuje się ze swoich zobowiązań płatniczych wobec Sprzedawcy, nie występują uchybienia w realizacji obowiązków oraz Sprzedawca nie korzysta z prawa wynikającego z zastrzeżenia własności zgodnie z ust. (3). W przeciwnym razie Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący ujawnił Sprzedawcy roszczenia objęte cesją oraz ich dłużników, przekazał wszelkie informacje niezbędne do dochodzenia roszczeń, wydał odpowiednie dokumenty oraz poinformował dłużników o dokonanej cesji. Sprzedawca może również odwołać upoważnienie Kupującego do odsprzedaży i przetwarzania Towarów objętych zastrzeżeniem własności.
 - (d) Sprzedawca zwolni Towary lub roszczenia, jeśli ich wartość przekracza wartość roszczeń zabezpieczonych o więcej niż 125%. Wybór elementów podlegających zwolnieniu należy do Sprzedawcy.
- (5) Kupujący jest zobowiązany do przechowywania Towarów bez dodatkowych kosztów oraz do wykonywania niezbędnych prac konserwacyjnych i kontrolnych na własny koszt. Kupujący musi udzielić Sprzedawcy informacji o lokalizacji Towarów oraz umożliwić ich kontrolę. W tym celu



Kupujący zapewni Sprzedawcy dostęp do miejsca przechowywania Towarów. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wejścia na teren Kupującego i przejęcia Towarów, a Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie związane z tym koszty.

- (6) Kupujący jest zobowiązany do ubezpieczenia Towarów na własny koszt od kradzieży, uszkodzenia, pożaru i zalania oraz do przedstawienia Sprzedawcy dowodu zawarcia takiego ubezpieczenia na żądanie. Roszczenia z tytułu ubezpieczenia zostają przeniesione na Sprzedawcę w wysokości wartości fakturowej powiększonej o depozyt zabezpieczający w wysokości 25% wartości faktury. Sprzedawca przyjmuje cesję.

§ 7 Roszczenia gwarancyjne Kupującego

- (1) Prawa Kupującego dotyczące wad fizycznych i prawnych (w tym nieprawidłowej lub opóźnionej dostawy, błędnego montażu lub błędnych instrukcji montażu) podlegają przepisom ustawowym, o ile poniżej nie określono inaczej. Szczególne przepisy dotyczące dostawy końcowej do konsumenta pozostają bez zmian.
- (2) Podstawą odpowiedzialności Sprzedawcy za wady jest przede wszystkim uzgodnienie dotyczące jakości Towarów. Opisy produktów (w tym producenta) stanowią uzgodnienie jakości, o ile zostały przekazane Kupującemu przed złożeniem zamówienia lub włączone do umowy w taki sam sposób jak niniejsze OWS. Odchylenia wynikające z właściwości surowców lub procesu produkcji w zakresie wymiarów, wagi, ilości lub jakości, a także technicznie konieczne zmiany konstrukcyjne nie stanowią wady, jeśli są równoważne uzgodnionej jakości.
- (3) Jeżeli jakość nie została uzgodniona, ocena istnienia wady następuje zgodnie z przepisami ustawowymi. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za publiczne oświadczenia producenta lub osób trzecich (np. reklamy).
- (4) Roszczenia Kupującego z tytułu wad wymagają spełnienia obowiązków kontroli i zgłoszenia wad wynikających z umowy i przepisów ustawowych. Jeżeli wada zostanie wykryta podczas kontroli lub później, Kupujący musi niezwłocznie zgłosić ją Sprzedawcy na piśmie. Zgłoszenie jest terminowe, jeśli zostanie wysłane w ciągu dwóch tygodni. Niezależnie od tego Kupujący musi zgłosić Sprzedawcy na piśmie wszelkie oczywiste wady (w tym błędną lub opóźnioną dostawę) w ciągu dwóch tygodni od dostawy. W przypadku naruszenia obowiązków kontroli i zgłoszenia wad Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgłoszone wady.
- (5) Jeżeli dostarczone Towary są wadliwe, Kupujący może początkowo żądać — według wyboru Sprzedawcy — usunięcia wady (naprawy) lub dostawy Towaru wolnego od wad (wymiany).
- (6) Sprzedawca może uzależnić wykonanie świadczenia naprawczego od zapłaty przez Kupującego należnej ceny zakupu. Kupujący może jednak zatrzymać część ceny proporcjonalnie do wady.
- (7) Kupujący musi umożliwić Sprzedawcy wykonanie świadczenia naprawczego, w szczególności przekazać wadliwe Towary do kontroli. W przypadku wymiany Kupujący zwróci wadliwe Towary zgodnie z przepisami ustawowymi. Świadczenie naprawcze nie obejmuje montażu wadliwego Towaru ani ponownego montażu, jeśli montaż nie był pierwotnie obowiązkiem Sprzedawcy.
- (8) Koszty kontroli i naprawy (transport, dojazd, robocizna, materiały — z wyłączeniem kosztów montażu i instalacji) ponosi Sprzedawca, jeśli wada faktycznie istnieje. W przeciwnym razie Sprzedawca może żądać zwrotu kosztów poniesionych w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia wady, chyba że Kupujący nie mógł rozpoznać braku wady.
- (9) Jeżeli naprawa nie powiedzie się w rozsądnym terminie po zgłoszeniu wady lub wyznaczony termin upłynie bezskutecznie, Kupujący może odstąpić od umowy lub obniżyć cenę. Odstąpienie nie przysługuje w przypadku nieistotnej wady.
- (10) Ponadto, brak roszczeń z tytułu wad obejmuje w szczególności zużycie wynikające z normalnej eksploatacji, uszkodzenia powstałe po przejściu ryzyka wskutek niewłaściwego montażu, użytkowania, konserwacji, przechowywania, przeciążenia, użycia nieodpowiednich materiałów, niewłaściwego miejsca instalacji, wpływów chemicznych, elektrochemicznych, elektrycznych, ekstremalnych temperatur lub warunków pogodowych nieprzewidzianych w umowie, wady wynikające z ingerencji Kupującego lub osób trzecich, np. montażu komponentów nieznanego pochodzenia, wady oprogramowania poza interfejsem dostarczonego Towaru.



- (11) Brak roszczeń obejmuje również wady wynikające z użytkowania Towarów niezgodnie z ich specyfikacją, ograniczeniami operacyjnymi lub przeznaczeniem.

Okres gwarancji wynosi jeden rok od dostawy lub — jeśli wymagany jest odbiór — od dnia odbioru. Okres ten nie dotyczy roszczeń z tytułu szkód na osobie ani szkód wynikających z umyślnego lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy lub jego pełnomocników. Gwarancja na Towary używane jest wyłączona.

- (12) Roszczenia Kupującego o odszkodowanie lub zwrot kosztów związanych z wadami istnieją wyłącznie zgodnie z § 8 i w pozostałym zakresie są wyłączone.

§ 8 Inna odpowiedzialność

- (1) O ile niniejsze OWS nie stanowią inaczej, w tym poniższe postanowienia, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi za naruszenie zobowiązań umownych i pozaumownych, przy czym odpowiedzialność ta w każdym przypadku nie może przekroczyć łącznej kwoty zapłaconej przez Kupującego w ciągu ostatnich 12 miesięcy na podstawie danej umowy..
- (2) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody, niezależnie od podstawy prawnej, w ramach odpowiedzialności opartej na winie, za działania umyślne oraz rażące niedbalstwo. W przypadku zwykłego niedbalstwa Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z zastrzeżeniem łagodniejszego standardu odpowiedzialności wynikającego z przepisów ustawowych (np. należytej staranności we własnych sprawach Sprzedawcy), wyłącznie:
- a) za szkody wynikające z naruszenia życia, zdrowia lub integralności cielesnej,
 - b) za szkody wynikające z istotnego naruszenia podstawowego obowiązku umownego (obowiązku, którego wykonanie umożliwia prawidłową realizację całej umowy i na którego przestrzeganie druga strona może zasadnie liczyć); w takim przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się jednak do typowych, przewidywalnych szkód.
- (3) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i następne, w tym w szczególności za utratę zysków, utratę przychodów, utratę możliwości biznesowych, utratę renomy, utratę oszczędności, straty operacyjne, szkody szczególne lub wynikowe niezależnie od tego, czy mają charakter bezpośredni, pośredni czy następny, z zastrzeżeniem odpowiedzialności Sprzedawcy określonej w § 8 ust. 2.
- (4) Ograniczenia odpowiedzialności wynikające z ust. (2) mają zastosowanie również do naruszeń obowiązków przez osoby, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi. Ograniczenia te nie mają zastosowania, jeżeli Sprzedawca podstępnie zataił wadę, udzielił gwarancji jakości Towarów lub w przypadku roszczeń Kupującego wynikających z dyrektywy o odpowiedzialności za produkt.
- (5) W przypadku naruszenia obowiązku, które nie stanowi wady Towaru, Kupujący nie może odstąpić od umowy ani jej wypowiedzieć, jeżeli Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie. Prawo Kupującego do wypowiedzenia umowy jest wyłączone. Obowiązują przepisy ustawowe dotyczące przesłanek i skutków prawnych.

§ 9 Zgodność z przepisami bezpieczeństwa, identyfikacja produktu

- (1) Produkty Sprzedawcy zapewniają standardowy w branży poziom ochrony przed wypadkami, pod warunkiem ich prawidłowego użytkowania oraz zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą być wymagane po stronie Kupującego.
- (2) Prawidłowe działanie produktów Sprzedawcy zależy od stosowania materiałów poddawanych stałej kontroli podczas produkcji, co pozwala utrzymać typowe tolerancje i właściwości materiałowe.
- (3) Kupujący może powierzyć obsługę dostarczonych urządzeń wyłącznie osobom odpowiednio przeszkolonym w zakresie przepisów technicznych, zasad bezpieczeństwa publicznego oraz praktycznej obsługi urządzeń. Ewentualne koszty związane ze szkoleniem oraz uruchomieniem urządzeń do celów demonstracyjnych ponosi Kupujący.
- (4) Kupujący jest zobowiązany do pełnego przestrzegania instrukcji użytkowania oraz zaleceń bezpieczeństwa wydanych przez Sprzedawcę w odniesieniu do Towarów.

- (5) Jeżeli Kupujący przekazuje dostarczone Towary osobom trzecim, musi zapewnić ich identyfikowalność poprzez odpowiednie środki. W szczególności Kupujący musi zapewnić, że w przypadku działań wymaganych z przyczyn związanych z odpowiedzialnością za produkt (np. wycofanie produktu z rynku, ostrzeżenie o produkcie), Towary będą możliwe do zidentyfikowania, a ich ostatni nabywca zostanie niezwłocznie poinformowany o takich działaniach. Jeżeli Kupujący nie przekazuje Towarów dalej, lecz wykorzystuje je we własnej działalności, musi również zapewnić możliwość odnalezienia Towarów znajdujących się w magazynie lub w użyciu.
- (6) Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorstwa.
- (7) Jeżeli dane osobowe są gromadzone lub przetwarzane, administratorem danych jest Signode, działający zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegóły dotyczące polityki ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej [www.signode.com].

§ 10 Uregulowania wywozowe

- (1) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli zgodności z przepisami dotyczącymi eksportu oraz do uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń administracyjnych (np. licencji eksportowych), pod warunkiem pozytywnego wyniku tych kontroli. Sprzedawca podejmie wszelkie rozsądne działania w celu uzyskania takich zezwoleń. Sprzedawca nie gwarantuje jednak, że wymagane zezwolenia zostaną udzielone.
- (2) Kupujący jest zobowiązany do uzyskania wszelkich wymaganych licencji importowych.
- (3) Kupujący jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich wymaganych kontroli (listy sankcyjne, końcowe przeznaczenie, przepisy dotyczące embarga itp.) przed eksportem Towarów dostarczonych bezpośrednio lub pośrednio przez Sprzedawcę, w celu zapewnienia zgodności z krajowymi, międzynarodowymi, a w szczególności amerykańskimi przepisami dotyczącymi kontroli (re)eksportu. Kupujący musi również uzyskać na własny koszt wszelkie wymagane zezwolenia od właściwych organów.
- (4) Kupujący jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich informacji ujawnionych mu w ramach relacji biznesowej lub przy okazji jej realizacji (np. danych eksportowych), w szczególności do niewyjawiania takich informacji osobom nieupoważnionym bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy ani do nieudostępniania ich w innej formie.

§ 11 Rozwiązywanie sporów

(1) Mediacja

W przypadku powstania sporu każda ze stron wyznaczy jednego eksperta w celu polubownego rozwiązania sporu w sposób satysfakcjonujący obie strony. Jeżeli w rozsądnym czasie (30 dni) nie uda się osiągnąć porozumienia, obie strony zgadzają się skierować sprawę do arbitrażu.

(2) Arbitraż

Jeżeli jakiegokolwiek pytania, spory lub różnice zdań powstaną pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w związku z umową lub w odniesieniu do niej, każda ze stron może przekazać drugiej stronie pisemne zawiadomienie o takim sporze. Sprawa zostanie wówczas skierowana do arbitrażu prowadzonego przez osobę uzgodnioną przez strony, a w przypadku braku porozumienia — przez osobę wyznaczoną przez Prezesa Incorporated Law Society of Ireland. Postępowanie arbitrażowe będzie traktowane jako postępowanie w rozumieniu Arbitration Acts 1954–1980 lub ich obowiązujących zmian ustawowych.

§ 12 Prawo właściwe i jurysdykcja

- (1) Dla niniejszych OWS oraz dla stosunku umownego pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym obowiązuje prawo polskie, z wyłączeniem międzynarodowego prawa jednolitego, w szczególności Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- (2) Wyłączną i międzynarodową jurysdykcją dla wszelkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z niniejszego stosunku umownego jest siedziba Sprzedawcy. Sprzedawca jest jednak uprawniony do wnoszenia powództw również w miejscu dostawy zgodnie z niniejszymi OWS lub



nadrzędną indywidualną umową, a także przed sądem właściwym ogólnie dla Kupującego. Przepisy szczególne dotyczące wyłącznej właściwości pozostają obowiązujące.

- (3) Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających ze stosunku umownego na osobę trzecią. Takie przeniesienie wymaga zgody Kupującego. Zgoda ta uważa się za udzieloną, jeżeli Kupujący nie zgłosi sprzeciwu w terminie czterech tygodni od otrzymania stosownego zawiadomienia. W zawiadomieniu Sprzedawca poinformuje Kupującego o tym uprawnieniu.

§ 13 Aneks

Poniższe Warunki mają pierwszeństwo nad wcześniejszymi OWS.

- (1) Oferty/Zamówienia. Wszystkie Zamówienia muszą zostać potwierdzone pisemnym Potwierdzeniem Zamówienia, aby były skuteczne.
- (2) Cena. Cena może ulec zmianie w przypadku wzrostu kosztów pracy, energii, transportu lub surowców. Kupujący ma prawo anulować niedostarczoną część Towarów przed datą wejścia w życie takiej podwyżki.
- (3) Dostawa. Zastrzegamy sobie prawo do niedostarczania Towarów na inny adres niż adres Kupującego wskazany na fakturze, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
- (4) Warunki płatności. W przypadku opóźnienia w płatności wszelkie koszty, prawne i pozaprawne, poniesione przez nas w związku z dochodzeniem roszczeń wynikających z zawartych umów obciążają Kupującego. Obie Strony uznają, że 15% kosztów windykacji pozaprawnej (minimum 250 EUR) jest kwotą rozsądną, niezależnie od kosztów prawnych. Nie ogranicza to naszego prawa do dochodzenia dodatkowych uzasadnionych kosztów.
- (5) Dane osobowe. W związku ze stosunkiem umownym możemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Kupującego, jak również dane pozyskane z oficjalnych rejestrów publicznych i innych źródeł publicznych. Dane te mogą dotyczyć Kupującego lub innych osób. Przetwarzamy je zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Informacje o tym, kim jesteśmy, jak przetwarzamy dane osobowe, w jakich celach oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą, znajdują się w naszej Polityce Prywatności.

Więcej informacji znajduje się na naszej stronie internetowej (www.signode.com) w sekcji „Privacy”. Wszelkie dane osobowe przekazane przez nas Kupującemu dotyczące naszych pracowników i/lub osób trzecich mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane.

- (6) Własność intelektualna. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Towarami są zastrzeżone na naszą rzecz, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. Wszystkie propozycje, wydruki, broszury, rysunki lub inne informacje przekazane Kupującemu zawierają nasze informacje poufne i tajemnice handlowe i są przeznaczone wyłącznie do użytku Kupującego. Pozostają one naszą własnością i nie mogą być ujawniane osobom trzecim. Odpowiedzialność za prototypy jest wyłączona.
- (7) Specyfikacje. Specyfikacje są typowe dla dostarczanych Towarów i mają charakter przybliżony. W przypadku wady cena zakupu może zostać proporcjonalnie skorygowana.
- (8) Siła wyższa. Zdarzenie siły wyższej obejmuje również awarie narzędzi i może wystąpić bez wcześniejszego powiadomienia lub odszkodowania.
- (9) Analizy i rekomendacje. Analizy i rekomendacje mają charakter niewiążący i służą wyłącznie celom informacyjnym. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za ich dostosowanie do własnych potrzeb.
- (10) Gwarancja. Okres gwarancji wynosi 6 miesięcy dla materiałów eksploatacyjnych zakupionych po wyprodukowaniu Towarów. Wady muszą zostać zgłoszone w ciągu 48 godzin od ich wystąpienia.
- (11) Towary wadliwe. Wadliwe Towary muszą być udostępnione do kontroli przez co najmniej 15 dni lub dłużej, jeśli tak zostanie polecone, po zgłoszeniu reklamacji.
- (12) Reklamacje. Wszelkie roszczenia muszą być zgłaszane na piśmie zgodnie ze standardowymi wymaganiami.



- (13) Maszyny. Zmiany lub modyfikacje dotyczące maszyn wchodzą w życie wyłącznie po pisemnym uzgodnieniu wszystkich kwestii przez obie Strony.
- (14) Maszyny, dostawy. Dostawy mogą różnić się od zamówionej ilości o maksymalnie 5% przy zamówieniach poniżej 500 kg oraz o 10% przy zamówieniach powyżej 500 kg.
- (15) Maszyny. Wsparcie techniczne jest świadczone w oparciu o zasadę dołożenia należytej staranności. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z wszelkich porad z zachowaniem najlepszej oceny sytuacji oraz profesjonalnej staranności.